

PROGRAMMA

Conferenza

09.00	Registrazione partecipanti
09.30	Saluti e introduzione <i>Bianca Bronzino e Nino Lopez</i>
09.45	Il linguaggio nell'interfaccia e nelle organizzazioni <i>Clementina Gentile</i>
10.15	Fidati! L'Architettura dell'informazione al servizio della credibilità e della fiducia <i>Federico Badaloni</i>
10.45	Usabilità e architettura dell'informazione nei siti web delle amministrazioni locali <i>Rosa Lanzilotti</i>
11.15	Coffee break
11.30	Design Thinking e Agile UX: il meglio dei due mondi <i>Gianluca Brugnoli</i>
12.00	Optimal workflow: come rendere felici gli stakeholder e il team <i>Federico Parrella</i>
12.30	Sintesi e proiezioni per il futuro <i>Pino Bruno</i>
13.00	Lunch

Workshop 14/17

Comprendere la customer experience con empathy e user journey mapping <i>Federico Parrella e Antonella Spartà</i>
Analisi, progettazione e delivery di Web e Mobile App <i>Links Management Spa</i>

Dalle 10 alle 13 “I bambini e la costruzione della conoscenza”, Laboratorio per i più piccoli a cura di Boboto.